LEAN UX-CANVAS:

Problemas e necessidades identificadas:

- Falta de visibilidade em tempo real sobre o status das máquinas que rodam a aplicação de controle de acesso.

- Dificuldade em identificar e resolver problemas de hardware antes que causem interrupções no acesso dos usuários.

Clientes e Usuários:

- Equipe de infraestrutura em edifícios corporativos.

- Usuários finais das maquinas de controle de acesso , como funcionários e visitantes do prédio.

Ideias e soluções:

- Implementação de monitoramento de hardware para coletar dados em tempo real sobre o desempenho das máquinas.

- Integração de alertas automatizados para notificar a equipe de infraestrutura e manutenção sobre problemas identificados.

- Criação de um dashboard para visualizar o status das máquinas.

Resultados para o negócio:

- Redução dos custos operacionais relacionados à manutenção para correção de erros.

- Aumento da eficiência da equipe de manutenção devido à detecção de problemas de hardware mais rapidamente.

- Minimização do tempo de inatividade das máquinas de controle de acesso.

Benefícios para o usuário:

-Menos interrupções devido a falhas no hardware das catracas.

­­